



## Fiche de réclamation ou de remontée d'incident

Graphitcom Formation s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formations. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner cette présente fiche de réclamation\* afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Vous êtes :

<input type="checkbox"/> Stagiaire	<input type="checkbox"/> Formateur	<input type="checkbox"/> Client	<input type="checkbox"/> Autre :
------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Vos coordonnées :

Civilité :	Nom :	Prénom :
Email :	Téléphone :	

Votre réclamation concerne :

<input type="checkbox"/> Le traitement et suivi de votre demande	<input type="checkbox"/> Votre accueil ou environnement général
<input type="checkbox"/> Le déroulement d'une formation	<input type="checkbox"/> Notre offre de formation
<input type="checkbox"/> Un problème administratif	<input type="checkbox"/> Autre :

Votre message :

--------------------------------------

Merci de bien vouloir joindre, avec cette fiche, tout document pouvant nous faciliter le traitement de votre demande à l'adresse e-mail : [formation@graphitcom.fr](mailto:formation@graphitcom.fr)

\* Notez que toutes les informations fournies seront traitées de façon confidentielle et ne seront pas divulguées à des tiers.